UN IMPEGNO A 360 GRADI

SERIPA®

SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

RECUPERO CREDITI FINANZIARI

RECUPERO CREDITI COMMERCIALI

INFORMAZIONI COMMERCIALI

CONSULENZA LEGALE E AZIENDALE

CALL CENTER

Seripa, Servizi Integrati per le Aziende, nasce dalla volontà di accorpare in un'unica realtà aziendale l'esperienza ventennale di diverse società, per offrire una completa gamma di servizi inerenti la gestione e la tutela del credito e del patrimonio aziendale e personale offrendo così al cliente un unico interlocutore per le diverse esigenze e necessità. Vi operano stimati ed accreditati professionisti, consulenti ed esperti imprenditori operativi nella gestione e recupero dei crediti che hanno riorganizzato le loro attività, rendendole complementari.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

TUTELA DEL CREDITO E NON SOLO

Negli ultimi decenni abbiamo assistito ad uno sviluppo particolarmente veloce e dinamico di processi commerciali ed imprenditoriali. Ma la globalizzazione e la voglia di entrare in nuovi mercati non sempre sono sufficienti ad ottenere il successo sperato. A volte la crescita esponenziale e troppo rapida porta a criticità difficili da affrontare dall'interno e quindi si sente l'esigenza di poter contare sulla collaborazione di seri professionisti.

Seripa nasce con l'idea di rispondere alle esigenze di questi e di chiunque abbia un patrimonio finanziario, e non, da tutelare.

Grazie alla consolidata esperienza dei suoi organi direzionali, Seripa offre servizi estremamente personalizzati ed un'assistenza costante e specializzata, proponendo le migliori soluzioni.

Investire nelle collaborazioni, nella formazione del personale, nella tecnologia e nell'innovazione non sempre è possibile. Nelle grandi realtà aziendali, quali Spa, multinazionali, aziende a partecipazione statale, società finanziarie e bancarie, vi sono compartimenti ed uffici appositamente dedicati ai vari ambiti e la presenza di un partner esterno può non essere necessaria. Ma molte altre aziende, seppur organizzate e strutturate per quanto attiene il loro business, necessitano di un aiuto esterno qualificato in settori come la gestione ed il recupero del credito, l'analisi preventiva e la valutazione dei nuovi clienti con l'ausilio di informazioni commerciali, la preventiva consulenza contrattualistica, amministrativa, tributaria, civilistica o penale e in materia di protezione e tutela del patrimonio.

Seripa è in grado di mettere al servizio di tutti i clienti tutti questi servizi, offrendo una completa gamma di consulenze con dedizione e professionalità.

Un'esperienza ventennale per offrire una completa gamma di servizi

UNA REALTÀ HI-TECH

Sicurezza, affidabilità e flessibilità grazie a sistemi informatici all'avanguardia

L'informatizzazione dei processi ha per Seripa importanza strategica, al punto che è stata una delle prime società di recupero crediti a dotarsi di sistemi informatici tecnologicamente all'avanguardia.
Hardware e software sono costantemente aggiornati, sia per far fronte al rapido miglioramento tecnologico, che alle nuove normative in materia di privacy. Grazie al software gestionale di Recupero Crediti, gli operatori di Seripa sono in grado di ottimizzare i flussi procedurali, sfruttando appieno le possibilità che il web mette a disposizione.
Il software utilizzato si basa su criteri di rapidità di consultazione, sicurezza dei dati, affidabilità dei risultati ottenuti e flessibilità operativa, caratteristiche che permettono una efficace ed efficiente gestione dell'intero iter lavorativo. È proprio grazie alla sua flessibilità che le diverse esigenze del cliente possono trovare rapida soluzione. Procedure di gestione personalizzate permettono di garantire risultati ai massimi livelli, in grado di soddisfare anche le esigenze di gestione più complesse e specifiche.
Tutti gli agenti di Seripa, grazie a computer portatile o tablet, possono collegarsi via web al server aziendale per la gestione delle pratiche loro assegnate, permettendo uno scambio rapido e puntuale di informazioni.

Il sistema può interfacciarsi con estrema semplicità ai software di gestione dei committenti, permettendo di snellire e velocizzare le fasi più importanti della lavorazione delle pratiche. Infatti:

- è in grado di ricevere gli affidamenti da qualsiasi supporto (cartaceo, cd-rom, e-mail, internet);
- di reinviare i risultati ottenuti tramite flussi informatici;
- di ricevere aggiornamenti periodici sia di nuovi incassi che nuovi insoluti;
- permette al cliente, tramite l'accesso controllato via web, il monitoraggio dello stato di avanzamento delle pratiche, garantendo sia il controllo degli iter lavorativi che la comunicazione di eventuali informazioni aggiuntive.

A questo si aggiunge un potente sistema di statistiche, che dà la possibilità al cliente di verificare online le performance raggiunte.
La struttura del software utilizzato ed il rispetto della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, permettono di garantire la massima sicurezza dei dati trattati.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

UNA STRUTTURA FLESSIBILE

Per tutelare, dovunque, i vostri interessi

L'attività di Seripa si è sviluppata su tutto il territorio nazionale, in Europa e in tutti i Paesi del mondo in modo diretto e tramite una rete di società partner.
La solida esperienza maturata permette di implementare, nelle aree di volta in volta interessate, la presenza di recuperatori esterni, il rapporto con aziende corrispondenti nei Paesi stranieri e con consulenti e studi legali.

UN'AMPIA GAMMA DI SERVIZI

I principali servizi offerti:
- gestione, tutela e recupero dei crediti;
- assistenza nel recupero crediti;
- informazioni commerciali;
- assistenza e consulenza offerta da stimati professionisti di formazione accademica in ambito di commercialistica, consulenza del lavoro, internalizzazione delle imprese, assistenza tributaria e contenzioso tributario, trust e servizi fiduciari;
- servizi di call center
- Business Process Outsourcing (BPO).

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

GESTIONE, TUTELA E RECUPERO CREDITI

L'attività di gestione e recupero crediti è gestita da due dipartimenti distinti specializzati in base alla tipologia del credito.
Con il brand Nicol Service, Seripa offre i suoi servizi in ambito prettamente finanziario rispondendo alle specifiche esigenze dei singoli committenti nel rispetto delle tempistiche da ciascuno richieste.
Con il brand Studio Contatto, Seripa si propone a tutti i soggetti non rientranti nel settore finanziario: privati, professionisti, imprenditori, commercianti e quanti ne richiedano l'ausilio, non ultimo il Tribunale nelle persone dei curatori fallimentari.

ASSISTENZA SU CONTRATTUALISTICA E RECUPERO CREDITI

ATTIVITÀ PRELEGALE

L'azione stragiudiziale rappresenta un servizio alternativo alle vie giudiziali, più efficiente, più rapido e più economico.
Seripa è in grado di operare in un territorio illimitato e in modo capillare, garantendo elevati livelli qualitativi di gestione. L'attività si sviluppa in interventi telefonici, epistolari ed esattoriali. Vengono assicurati aggiornamenti on line e fornita una relazione conclusiva.

ATTIVITÀ LEGALE

In quest'ambito Seripa si avvale di un network di affermati legali, specializzati nel recupero dei crediti e nella protezione dei patrimoni. I professionisti sono supportati da Seripa grazie all'attività prelegale ed alle informazioni commerciali ed investigative.

INFORMAZIONI COMMERCIALI

Seripa è in grado di fornire in modo veloce, sicuro e chiaro informazioni commerciali, un elemento indispensabile per permettere di prendere le giuste decisioni nella gestione del rischio e nel marketing, oltre che strumento importante nell'attività giudiziale volta alla fase esecutiva.

ASSISTENZA E CONSULENZA

Mettendo a disposizione oltre 25 anni di esperienza, Seripa offre consulenze in ambito aziendale, bancario, industriale, commerciale e dei servizi, collaborando con stimati professionisti. Opera in Italia ma anche all'estero, in Europa e nel mondo, tramite una rete di società partner.

CALL CENTER

La divisione Call Center di Seripa offre supporti integrativi e operativi sia alla rete commerciale che al settore marketing. Particolare attenzione viene posta alla selezione e alla formazione dei teleoperatori. Vengono fornite consulenze preventive, mirate e personalizzate, basate su una profonda conoscenza del mercato e degli operatori.

RECUPERO CREDITI FINANZIARI E COMMERCIALI

Seripa offre i suoi servizi di recupero crediti in ambito finanziario e commerciale valutando l'efficacia di un'azione stragiudiziale ma affrontando con competenza anche quella giudiziale. Si avvale di un network di affermati legali, specializzati nel recupero dei crediti e nella protezione dei patrimoni, supportati dalle necessarie e preventive informazioni commerciali.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

NICOLSERVICE®
STUDIOCONTATTO®

RECUPERO CREDITI

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

PRESENTAZIONE

Avvalendosi della ventennale esperienza maturata dai suoi organi direzionali e dai professionisti, Seripa lavora con successo nel settore del Recupero Crediti Finanziario e Commerciale, operando con regolari autorizzazioni.
Annovera tra la propria clientela aziende di primaria importanza a livello nazionale e internazionale, realtà di piccole e medie dimensioni, a partecipazione pubblica ed enti pubblici.
Adotta innovative procedure operative e fornisce servizi di supporto sempre aggiornati e realizzati con la partecipazione del cliente, al quale si propone come partner e non come semplice fornitore. Fondamentali nella riuscita del processo, le risorse tecnologiche, con la digitalizzazione di tutta la parte "amministrativa" dell'attività, e le risorse umane: collaboratori selezionati e formati all'interno dell'azienda sfruttando il know-how acquisito nel corso degli anni.

La nostra filosofia: qualità dei servizi offerti e soddisfazione delle esigenze dei nostri clienti

RECUPERO CREDITI A 360°

Recupero del credito: dall'idea ai servizi

Si sa, i clienti non sono tutti uguali. Per questo l'attività di gestione e recupero crediti è gestita da due settori distinti e specializzati in base alla tipologia.
Con il brand Nicol Service, Seripa offre i suoi servizi in ambito prettamente finanziario rispondendo alle specifiche esigenze dei singoli committenti nel rispetto delle tempistiche richieste.
Con il brand Studio Contatto offre i suoi servizi ai soggetti non rientranti nell'ambito finanziario: privati, professionisti, imprenditori, commercianti e quanti altri ne richiedano l'ausilio, non ultimi i curatori fallimentari.

Professionalità, capacità tecniche e morali

COME LAVORIAMO

Da sempre nel commercio esiste il problema delle insolvenze, ma a partire dagli anni Ottanta, con l'espansione dell'economia, esso si è amplificato. Parallelamente, è aumentata anche la richiesta di un servizio di recupero crediti alternativo alle vie giudiziali. Più efficiente, più rapido, più economico.
Seripa si propone di rispondere al contesto in continua mutazione in modo professionale, perfezionando di continuo i servizi offerti, adattandoli al mercato.
Pone al centro della sua attenzione ogni suo cliente, indipendentemente dalle tipologie e dall'entità dei crediti. Nella convinzione che ogni cliente è il più importante.
Svolge la sua attività nel rispetto delle normative vigenti, infondendo in ogni suo collaboratore una rigorosa etica professionale e richiedendo a ciascuno il rispetto di un preciso modus operandi.

RECUPERO CREDITI NICOLSERVICE® STUDIOCONTATTO®

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

IL VALORE DELLE PERSONE

Nella gestione dell'attività di Recupero Crediti Seripa si avvale di un team composto da:
- dipendenti;
- agenti;
- ispettori;
- recuperatori;
- telefonisti;
- consulenti fiscali, legali, aziendali.

Puntando alla qualità delle risorse umane, negli anni Seripa ha sentito la necessità di creare al proprio interno una struttura preposta alla selezione, reclutamento, formazione, gestione ed assistenza del personale.
Tutto il personale preposto al recupero crediti, dagli operatori interni ai recuperatori esterni, viene formato e aggiornato attraverso corsi di formazione interna che mirano a svilupparne la preparazione tecnica, la capacità di eloquio e di negoziazione, l'attitudine alle interazioni sociali, la predisposizione all'autocontrollo. In particolare, per quanto riguarda gli operatori esterni addetti al recupero domiciliare (field collection), Seripa pretende che essi rispondano ad un alto profilo di integrità.
Sulla base della propria esperienza ha definito delle originali e collaudate metodologie e degli standard di processo, che semplificano e rendono maggiormente celere ed affidabile la gestione dell'attività, pur se strutturata in una ampia e articolata organizzazione.

Formazione e aggiornamento continuo: con entusiasmo, passione e desiderio di innovare

I VANTAGGI DI RIVOLGERSI A SERIPA

> Liquidità veloce e sicura;
> Eliminazione di tensioni aziendali;
> Salvaguardia dei rapporti Azienda-Fornitore;
> Risparmio economico sul personale interno utilizzato nell'attività di recupero crediti;
> Convenienza nel rapporto Costo/Rendimento;
> Velocità di gestione e di definizione delle pratiche;
> Deducibilità fiscale delle perdite su crediti;
> Costi ben definiti per un percorso certo e veloce della pratica;
> Rapido recupero del credito.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

CONVIENE SEMPRE,

ANCHE IN CASO DI IMPOSSIBILITÀ A RISCUOTERE

Deducibilità fiscale delle perdite su crediti

Le norme Iva consentono al cedente del bene o al prestatore del servizio di operare la variazione in diminuzione dell'imponibile e dell'imposta in conseguenza di "mancato pagamento in tutto o in parte a causa di procedure concorsuali o di procedure esecutive rimaste infruttuose".
La documentazione di supporto alla perdita del credito deve consistere in atti che attestino inequivocabilmente la convenienza economica a non intraprendere o a non proseguire l'azione legale, ovvero l'impossibilità o l'estrema improbabilità di riscossione.
Le ipotesi di deducibilità per manifesta inesigibilità del credito possono essere:
> infruttuosa esecuzione individuale;
> infruttuosa notifica di atti di precetto;
> incapienza del patrimonio del debitore;
> debitore assoggettato a procedure concorsuali;
> prescrizione del diritto di credito;
> sentenza passata in giudicato che accerti l'inesistenza del diritto di credito.

ALTE PERCENTUALI DI RECUPERO

Percentuali di recupero elevate e rapidi tempi di lavorazione delle pratiche

Statistiche interne indicano che nel credito commerciale il recupero effettuato da Seripa si attesta su una percentuale positiva, superiore rispetto a quella della concorrenza.
Ma è importante ricordare che più il credito è 'anziano' più le possibilità di recuperarlo diventano esigue.
Le statistiche a livello nazionale dicono che:
> a 6 mesi le possibilità di recupero sono del 70%
> a 18 mesi scendono al 50%
> dopo due anni si riducono appena al 40%-45%
Perciò, non bisogna attendere, ma intervenire subito!

...IN TEMPI RAPIDI

La lavorazione delle pratiche avviene mediamente in 180 giorni, durante i quali il cliente è tenuto costantemente aggiornato sullo stato della pratica.

AZIONE PRELEGALE

Un servizio di recupero crediti alternativo alle vie giudiziali: più efficiente, più rapido, più economico

Seripa opera in un raggio operativo territoriale illimitato e in modo capillare. La gestione degli affidamenti di recupero crediti si conclude in media in 180 giorni ed ogni eventuale dilazione o pianificazione di rientro del credito avviene solitamente previo accordo con il committente.
Ad ogni riscossione viene rilasciata regolare quietanza e per ogni pratica viene consegnata una relazione finale.
L'attività di Seripa consente nella peggiore delle ipotesi, cioè in caso di mancato recupero, di valutare la possibilità di mettere a perdita le somme fatturate ma non incassate, diminuendo di conseguenza l'imponibile dell'azienda ai fini fiscali e consentendo il recupero delle imposte già anticipate o da corrispondere.

RECUPERO CREDITI NICOLSERVICE® STUDIOCONTATTO®

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

L'ITER DI LAVORAZIONE DELLA PRATICA DI RECUPERO CREDITI

Dieci passi per giungere al risultato

Consulenza – istruzione pratica, verifica dei documenti e firma del mandato;

Messa in mora – analisi della pratica con conteggio del credito vantato, predisposizione ed invio di lettera di messa in mora al debitore;

Servizio di phone collection – call center interno, raccolta informazioni e trattativa telefonica;

Gestione e recupero del credito – con immediato contatto diretto con il debitore;

Ulteriori interventi – in seconda battuta sulle pratiche rese con esito negativo dai nostri recuperatori esterni;

Rintraccio dei debitori irreperibili;

Gestione del piano di rientro – a mezzo titoli ed effetti cambiari;

Riacquisizione extragiudiziale – dei beni finanziati, ceduti, venduti, ecc.;

Informazioni su eventuali beni aggredibili giudizialmente;

Relazione finale - informazione sull'attività svolta.

MODALITÀ DI INTERVENTO

Un team di professionisti al lavoro per voi

Interventi telefonici
I debitori vengono contattati dal nostro call center che accerta le motivazioni del contenzioso e sollecita proposte di pagamento.

Interventi epistolari
Servono per contattare il debitore e per provocarne comunque una reazione.

Interventi Esattoriali
Recuperatori esterni presenti sul territorio contattano personalmente i debitori per impegnarli al pagamento e raccogliere ogni notizia utile all'attività di recupero del credito.

Relazione conclusiva
A conclusione delle attività viene redatta una completa relazione sulle attività svolte al fine di fornire il documento di supporto necessario per giustificare la messa a perdita dei crediti inesigibili.

Aggiornamenti on line
In ogni momento è possibile esaminare le posizioni di ogni singolo incarico on line, ottenendo notizie aggiornate sulle attività in corso. Sempre via internet è possibile trasmettere nuovi incarichi, ricevere relazioni e rendiconti e quant'altro sia inerente lo svolgimento dell'attività di recupero crediti.

L'AZIONE LEGALE

Una organizzazione che aumenta sensibilmente le probabilità di successo dell'azione legale

L'azione legale è naturale completamento delle azioni di recupero stragiudiziale risultate infruttuose.
Per definire la strategia di intervento di recupero sono di grande importanza le informazioni commerciali. Le informazioni acquisite (visure presso pubbliche Banche Dati ed informazioni investigative) integrate tra loro, consentono di effettuare una precisa ed accurata analisi del soggetto in esame e, quindi, di valutare l'opportunità di adire le vie legali.
La procedura è costantemente seguita da legali specializzati nel recupero crediti. Inoltre, per garantire alle azioni di recupero maggiore concretezza ed efficacia Seripa mette a disposizione la propria struttura esattiva in ausilio agli Ufficiali giudiziari (reperibilità del debitore, la notifica degli atti, il pignoramento e la valutazione dei beni).
L'estrema specializzazione degli operatori, la scelta delle pratiche e il modo di operare sul territorio, fanno sì che la quasi totalità delle pratiche vadano a buon fine. Con una riduzione di costi per il creditore, dato che questi vengono applicati solo alle pratiche infruttuose.

RECUPERO CREDITI NICOLSERVICE® STUDIOCONTATTO®

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

AFFIDAMENTO DELLE PRATICHE IN SOFFERENZA

DIFFIDA A TUTTI I DEBITORI

Se il debitore paga si archivia la pratica e viene emessa la nota professionale

Se il debitore non ottempera

RICERCA ANAGRAFICA E VISURE C.C.I.A.A.

nei confronti di chi ha ricevuto la diffida ma non ha risposto e di chi non l'ha ricevuta perchè ha cambiato indirizzo o sede dell'attività

NUOVA DIFFIDA AI DEBITORI

Se il debitore paga si archivia la pratica e viene emessa la nota professionale

Se il debitore non ottempera

AZIONE LEGALE

Se il debitore paga si archivia la pratica e viene emessa la nota professionale

Attraverso:

- Atto di citazione
- Decreto ingiuntivo
- Insinuazione nel fallimento o intervento nell'esecuzione mobiliare o immobiliare

Se il debitore non ottempera

AZIONE ESECUTIVA

in caso di **RECUPERO** si archivia la pratica e viene emessa la nota professionale

previa ricerca di cespiti più utili da aggredire, attraverso :

- Pignoramento mobiliare e vendita del bene
- Pignoramento immobiliare e vendita del bene
- Pignoramento presso terzi (1/5 della retribuzione o delle somme maturate presso l'appaltante o come lavoratore autonomo)
- Istanza di fallimento (nei confronti dei debitori assoggettabili a tale procedura)
- Sostituzione del debitore nelle azioni esecutive – assegnazione del ricavato alla creditrice

MESSA A PERDITA

INFORMAZIONI COMMERCIALI

Informazioni complete, affidabili, rapide ed economiche.
Per prendere le decisioni giuste nella gestione del rischio
e nel marketing.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

Informazioni complete, affidabili, rapide ed economiche; per prendere le decisioni giuste nella gestione del rischio e nel marketing

Seripa opera nel servizio delle informazioni commerciali con regolare licenza autorizzatoria della Prefettura di Padova, ai sensi dell'art. 134 del T.U.L.P.S.

Il servizio si propone di fornire informazioni, considerate elemento indispensabile per prendere le decisioni giuste nel momento giusto nella gestione del rischio e nel marketing.Le informazioni commerciali consentono, per esempio, di:

• valutare il portafoglio clienti evidenziandone l'esposizione potenziale e le opportunità di sviluppo;
• tenere sotto costante controllo la situazione finanziaria economica e patrimoniale dei clienti;
• valutare la solvibilità e l'affidabilità di un cliente nuovo;
• scegliere più accuratamente un fornitore;
• esaminare la situazione dei concorrenti.

Perché le informazioni siano reali ed efficaci strumenti di business è necessario che ne sia garantita la qualità. Devono quindi avere caratteristiche di:

Completezza

Le informazioni provenienti da ogni possibile fonte devono essere integrate tra loro, rese coerenti e analizzate con precisione e professionalità.

Affidabilità

Devono essere aggiornate costantemente e provenire da fonti ufficiali: dal nostro Centro di Elaborazione Dati o da altre fonti affidabili.

Rapidità

Le informazioni raccolte devono giungere in tempo reale direttamente al cliente.

Economicità

Il nostro servizio specializzato nel settore informativo/commerciale garantisce risultati di qualità permettendo al cliente di fare le scelte migliori, di risparmiare nell'utilizzo del personale, dei suoi mezzi e, non da ultimo, del suo tempo.

INFORMAZIONI COMMERCIALI

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

Professionalità ed esperienza alla base della ricerca

Se è vero che lo sviluppo della comunicazione 'on-line' ha permesso in questi anni di rendere sempre più accessibile i dati provenienti dalle fonti pubbliche ufficiali (Camere di Commercio, Uffici di Pubblicità Immobiliare e Tribunali) bisogna però ricordare che la professionalità del ricercatore ha un ruolo fondamentale non solo nella ricerca ma anche e soprattutto nell'analisi di tali dati. La garanzia della qualità delle informazioni commerciali offerte da Seripa risiede proprio nella sua ampia esperienza nel campo delle investigazioni finanziarie e nella qualità degli operatori che effettuano le ricerche, altamente specializzati.

Per le sue ricerche Seripa si avvale di aggiornati ed efficienti strumenti informatici per accedere alle banche dati istituzionali, ma non trascura altri canali, utilizzando una vasta rete di corrispondenti locali e informatori di fiducia (Istituti finanziari, compagnie di assicurazione, ecc.).

UNA FITTA RETE DI INFORMAZIONI

LE VISURE COMMERCIALI

Visura camerale e protesti

La Visura Camerale fornisce i dati relativi all'anagrafica dell'Impresa, al tipo di attività, al capitale sociale, alle persone aventi carica, al numero di dipendenti dichiarati, alle sedi secondarie nonché di tutte le varie modifiche succedutesi nel tempo.

Il Controllo Protesti viene effettuato per identificare, con la massima precisione e l'aggiornamento più recente, i protesti levati negli ultimi cinque anni a carico del richiesto.

Visura cariche aziendali

Questo servizio permette di rilevare, in ambito nazionale, in quali imprese un soggetto riveste cariche sociali. Nell'ambito di un'analisi tale servizio è fondamentale, perché permette di capire dove sono rivolti gli interessi di una persona, sia in termini geografici sia per quanto riguarda il campo di attività. Non ultimo, rivela il tipo di responsabilità in ogni singola impresa nella quale il soggetto riveste carica.

Visura bilancio
Il servizio permette di ottenere i bilanci delle società di capitale italiane. Seripa fornisce in tempi più brevi un bilancio sintetico a dati raggruppati secondo criteri che ne facilitano la lettura o un bilancio integrale con prospetto contabile, nota integrativa e relazione sulla gestione.

Visura soci
Questo servizio fornisce l'elenco dei soci ed altri titolari/beneficiari (data di riferimento e, per ogni persona fisica o giuridica elencata, nome e cognome o denominazione/ragione sociale, codice fiscale, aliquota del capitale sociale o numero di azioni possedute e/o vincolate).

Visura partecipazioni societarie
Questo documento permette di conoscere l'elenco delle partecipazioni attribuite dagli ultimi elenchi soci alle persone fisiche o giuridiche richieste.

Visura procedure concorsuali
Offre informazioni sull'esistenza e sullo stato di ogni tipo di Procedura Concorsuale. È possibile anche verificare se sui beni di una società gravi un privilegio mobiliare o un'ipoteca immobiliare pubblicata sul F.A.L.

Visura targhe automobilistiche
Tale servizio, partendo da un numero di targa permette di risalire al proprietario del veicolo. Inversamente è anche possibile conoscere, partendo dal nominativo del soggetto interessato, quanti e quali veicoli sono a lui iscritti. Fornisce, inoltre, tutti i dati caratteristici del veicolo stesso, targa precedente o successiva, ultima variazione apportata al P.R.A. ecc.

Visura locatari leasing auto
Fornisce l'indicazione dei veicoli intestati a società di leasing che un soggetto possiede a titolo di locatario. Tali veicoli possono essere riscattati e passare di proprietà con il pagamento dell'ultima rata.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

LE VISURE IMMOBILIARI

Visura ipocatastale – Consistenza immobiliare
Il solo modo per conoscere l'esatta consistenza immobiliare di un soggetto è fare una visura presso la Conservatoria relativa alla zona dove si presume che il soggetto o l'azienda abbia beni. Nella Conservatoria dei Registri Immobiliari sono raccolti tutti gli atti immobiliari assieme alle note di Trascrizione (volontarie e pregiudizievoli), Iscrizione (Ipoteca Volontaria, Ipoteca Legale e Giudiziale) e Annotazioni (Cancellazione, Surroga). La Visura Ipocatastale è il risultato della combinazione di tutti gli atti, presenti in Conservatoria, relativi ad un dato nominativo.

Visura catastale
Tale servizio permette di ottenere la visura rilasciata dagli Uffici Tecnici Erariali nazionali (U.T.E. - Catasto) contenente i dati anagrafici sulla persona fisica o giuridica intestataria dell'immobile e i dati Catastali per l'individuazione dell'ubicazione e per la classificazione dell'immobile (Partita, Sezione, Foglio, Mappale, Subalterno, Categoria, Vani e Rendita Catastale).

LE VISURE ESTERE
Il nostro servizio di Visure Estere fornisce un'attenta analisi d'impresa, fornendo dati legali, commerciali, patrimoniali e di bilancio di tutte le aziende in qualsiasi Paese nel mondo.

INFORMAZIONI COMMERCIALI

CONSULENZA LEGALE E AZIENDALE

Consulenza e assistenza in ambito legale e aziendale, bancario, industriale, commerciale e dei servizi per tutelare, dovunque, i vostri interessi.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

CONSULENZA AZIENDALE

A completamento dei servizi offerti, Seripa mette a disposizione oltre 25 anni di esperienza offrendo assistenza e consulenze in ambito aziendale, bancario, industriale, commerciale e dei servizi.
Si avvale di un network di legali, specializzati nel recupero dei crediti e nella protezione dei patrimoni e di professionisti di formazione accademica che operano in ambito di

- commercialistica
- consulenza del lavoro
- internazionalizzazione delle imprese
- assistenza tributaria e contenzioso tributario
- trust e servizi fiduciari

L'assistenza e la consulenza sono fornite da professionisti che lavorano in team, in modo da consentire un'analisi completa delle fattispecie trattate attraverso il continuo confronto, costituendo una presenza costante e qualificata al fianco del cliente. Un team ad alta specializzazione e professionalità che viene costantemente supportato dalla attività di Seripa di reperimento delle informazioni commerciali.
L'attività viene svolta in Italia ma anche all'estero, in Europa e nel mondo, tramite una rete di società e professionisti partner.

CONSULENZA LEGALE E AZIENDALE

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

CONSULENZA LEGALE

Costi Certi e un team di professionisti a vostra disposizione

Il rapporto di consulenza ed assistenza legale è particolarmente importante nella gestione di un'impresa. Il consulente legale dovrebbe sempre essere interpellato nel caso di scelte aziendali, dall'analisi di un nuovo contratto fino alla cessazione di un rapporto lavorativo.
Sono moltissimi gli aspetti legali che un'azienda si trova ad affrontare ogni giorno nella gestione della propria attività, e nessuno di essi deve essere sottovalutato.
Il consulente legale è in grado di intervenire ad hoc, a fronte della singola emergenza ed esigenza, ma può anche seguire tutte le fasi della vita dell'azienda per ottimizzare i rapporti interni ed esterni, gestire e controllare i contratti, i processi e le relazioni. Coordinandosi quando necessario con altri professionisti: consulenti aziendali, fiscalisti, commercialisti, notai, periti e con qualunque soggetto sia coinvolto nella vita dell'azienda e sia determinante per la sua esistenza. Le attività di consulenza ed assistenza devono, infatti, tenere in considerazione ogni possibile profilo di rilievo e tutte le scelte di indirizzo vanno prese in sintonia.
La consulenza ed assistenza legale è fornita da **un team di consulenti specializzati** in:

- diritto civile, fallimentare, commerciale, societario, amministrativo, del lavoro, di famiglia, diritti reali, obbligazioni, contratti, diritto internazionale privato, diritto dell'Unione Europea, riorganizzazioni e procedure concorsuali, successioni, locazioni, contenzioso, arbitrati e appalti.

Le consulenze legali possono soddisfare ogni necessità ed esigenza del cliente sia in ambito lavorativo e societario che in ambito privato. Seripa offre infatti un team di avvocati professionalmente preparati nelle varie aree di competenza legale e giuridica.
Per quanto riguarda l'attività di recupero del credito, Seripa si avvale di studi legali altamente specializzati in tale ambito, in grado di gestire i volumi ed i processi di lavorazione in sintonia con i vari committenti, aggiornandoli ed informandoli costantemente circa l'avanzamento e gli sviluppi di ogni pratica in gestione, sia in fase stragiudiziale che legale, valorizzando il rapporto fiduciario. Con l'obiettivo di essere assistenti, consulenti e referenti di fiducia dei propri assistiti.
Per ciascun tipo di intervento previsto viene sottoposto al cliente un preventivo circa le prestazioni che il consulente è chiamato a svolgere, sia in caso di intervento di un singolo professionista sia nel caso in cui a risolvere le questioni indicate dal cliente debbano intervenire più soggetti con diverse attività.

CALL CENTER

Il call center in outsorcing: una risorsa efficace per le strategie commerciali e di marketing. Operatori professionali formati e motivati, in un percorso di vendita e promozione strutturato e personalizzato.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

Supporto e servizi 'chiavi in mano' in outsourcing per il marketing

L'attenzione alle nuove richieste del mercato ha portato Seripa a sviluppare un nuovo servizio: la divisione Call Center, creata a seguito della costante richiesta di ulteriori supporti e servizi a complemento delle politiche commerciali.
La divisione Call Center offre supporti integrativi e operativi sia alla rete commerciale che al marketing di un'azienda. L'utilizzo di un Call Center rientra in quelle strategie di marketing denominate "cost-effective".
Il Know-how acquisito negli anni ha permesso di fornire un servizio "chiavi in mano", che solleva il cliente da ogni carico. Comprende consulenze mirate e personalizzate, basate su una reale conoscenza del mercato e degli operatori che lo compongono, necessarie per strutturare il servizio in modo efficace. Quindi, la successiva gestione pratica del call center in outsorcing, tramite operatori selezionati direttamente e appositamente da Seripa.

COS'È E A COSA SERVE

Il Call Center è un'organizzazione che tramite l'utilizzo di operatori o automaticamente consente agli utenti telefonici di accedere ad informazioni, prenotazioni e servizi vari (calls inbound) e alle aziende o enti di pubblicizzare i propri prodotti (es. telemarketing) o di effettuare interviste, raccogliere opinioni, ecc. (calls outbound).
Il Call Center mette in contatto diretto due persone, ha un'influenza superiore ad altri mezzi di marketing e permette un dialogo che dà un feedback istantaneo del grado d'interesse di ogni Cliente. Grazie al telemarketing si può inoltre rispondere subito alle domande e alle obiezioni di ciascun interlocutore in modo efficace ed appropriato.

CALL CENTER

Teleoperatori formati e motivati

Proprio per questo aspetto, quello dell'appropriatezza, viene particolarmente curata da Seripa la selezione e la formazione dei teleoperatori. L'esperienza acquisita in più di un ventennio trascorso a stretto contatto con le problematiche commerciali e di marketing delle aziende ha permesso a Seripa di comprendere l'importanza ed il valore aggiunto delle risorse umane e quanto sia necessario puntare sulla motivazione del personale per raggiungere determinati obiettivi.
Infine, il Call Center non si pone solamente l'obiettivo di diventare un efficace ed efficiente strumento per migliorare e consolidare il rapporto con i Clienti, ma può contribuire cospicuamente anche all'ottimizzazione dei processi interni, riducendo i costi operativi generati dall'introduzione di nuove soluzioni e processi per affrontare le nuove sfide del mercato.

SERVIZI

Assistenza tecnica ed "help desk", telemarketing, raccolta ordini, transazioni con data base, servizi automatici in fonia, caselle vocali, messaggi automatici a gruppi di persone, fax on demand, operatore automatico, telelavoro, comunicazioni audio, video e dati, riselezione automatica, informazioni desunte da banche dati in linea, prenotazioni, home banking, gestione numeri verdi, concorsi, raccolta pubblicità e annunci, raccolta opinioni, reclami: queste solo alcune delle molte attività che il call center può offrire.

LE PRINCIPALI AREE DI IMPIEGO

SERVIZI INBOUND

Gestione Numeri Verdi: Ottima presentazione di un'azienda è il numero verde. Avere una linea dedicata, con operatori che rispondono "live" a tutte le esigenze del cliente, è indice di grande professionalità ed aumenta in maniera esponenziale la customer satisfaction.

Customer Service: Con l'avvento e lo sviluppo dei social network il customer service è divenuto l'elemento centrale per la credibilità di ogni azienda. Il cliente insoddisfatto, tramite la rete, ha il potere di screditare profondamente ed irrimediabilmente l'attività di un'azienda. Si rende necessario quindi fornire al cliente il miglior servizio possibile. Per questo è essenziale che ad ogni sua richiesta risponda un operatore e non una registrazione vocale. Inoltre, è importante che la persona che risponde sia formata in modo da essere in grado di dare al cliente tutte le informazioni di cui necessita.

Supporto Tecnico: Conosciuto anche come "Help Desk", detto servizio, spesso viene utilizzato come primo filtro, soprattutto in caso di prodotti e/o servizi ad alto contenuto tecnologico per i quali non è possibile gestire l'assistenza tecnica telefonicamente o con sollecitudine. Viene pertanto utilizzato per prendere in carico con immediatezza le richieste del cliente che sarà quindi ricontattato dal reparto competente, qualora l'operatore non sia in grado di fornire corretto e professionale supporto tecnico. Diversamente, se la richiesta riguarderà problematiche semplici e di base allora, se opportunamente formato, l'operatore potrà fornire una prima e semplice assistenza, soddisfacendo così subito le richieste del cliente.

Recupero Crediti: Si tratta di un'attività destinata al contatto del cliente insolvente, attivata alla prima inadempienza, quindi con tempistiche ridotte ed interventi altamente professionali mirati, precisi, diretti e veloci e rivolti al mantenimento del cliente. Il personale a ciò incaricato riceve una elevata formazione, il suo intervento sarà educato ma deciso, rispettoso e professionale, rispecchiando così la serietà del creditore.

Vendita Inbound: Gli operatori sono preparati e formati per portare a termine la vendita di prodotti e/o servizi telefonicamente, con registrazione vocale, seguendo e rispettando le direttive e le procedure impartite dal cliente.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE

SERVIZI OUTBOUND

Ricerche di Mercato: Le ricerche di mercato sono uno strumento fondamentale per le aziende: aumentano l'efficacia delle azioni di marketing, permettono di comprendere le esigenze e le aspettative del cliente e di dare quindi una direzione specifica al proprio business.

Welcome Call La chiamata di Benvenuto al cliente è uno strumento molto importante per confermare eventuali dati significativi e trasmettere una prima percezione positiva dell'azienda. Il cliente si sentirà accolto, in quanto avrà dedicata un'attenzione personale, e questo è fondamentale per instaurare un buon rapporto cliente/azienda nell'ottica della piena soddisfazione.

Presa Appuntamenti Tutte le aziende che dispongono di rete commerciale, necessitano di sostenere i consulenti con appuntamenti mirati. L'attività fornita è quindi di supporto nella ricerca di nuovi Clienti attraverso la presa appuntamenti e la gestione dell'agenda dei venditori.

Up-selling / Cross-selling Molte aziende desiderano contattare i propri clienti per proporre prodotti e servizi di gamma superiore (up-selling) e/o complementari, accessori (cross-selling). In entrambi i casi si tratta di attività importanti per l'azienda, che trae da un cliente già acquisito il massimo beneficio. Gli operatori che gestiscono tali servizi ricevono una specifica formazione, non sono insistenti ma riescono a far percepire al cliente il vantaggio delle proposte.

Inviti ad eventi e manifestazioni Per alcune tipologie di attività si rivela utile il contatto telefonico per inviti a manifestazioni, eventi, workshop. La funzionalità è duplice: da un lato si rende noto l'evento (che spesso viene anticipato da una mail), dall'altro si richiede conferma di partecipazione.

PERCHÉ RIVOLGERSI A SERIPA

Affidarsi ad esperti è la strategia migliore per ottenere sempre il massimo dei risultati. L'affidamento in outsourcing a call center e a contact center di attività strategiche come la vendita telefonica o le relazioni con i clienti permette di ottenere dei risultati immediati:

- **abbattimento dei costi**
- **ottimizzazione delle risorse**
- **risultati certi e misurabili.**

Teleselling, telemarketing, customer relationship management sono attività che richiedono una forte specializzazione e una consolidata esperienza di cui non è facile disporre internamente in azienda. Affidare questi servizi in outsourcing ad un call center specializzato o ad un contact center professionale significa liberare risorse ed abbattere i costi per concentrarsi sul core business aziendale.

L'esternalizzazione dei servizi di telemarketing e customer care comporta anche una riduzione considerevole del fattore rischio, dato che il rapporto con il cliente è gestito da operatori professionali formati come veri e propri commerciali specializzati nella vendita di beni e servizi.

SERIPA®
SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE